

## ПРОТОКОЛ №2

### заседания Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы МБУ

г. Ростов-на-Дону

«27» декабря 2016 г.

с 09 ч. 00 мин.  
по 10 ч. 00 мин.

Форма проведения - заседание.

Место проведения – г. Ростов-на-Дону, пер. Беломорский, 16 Б

#### Присутствуют:

1. Члены Общественного совета:  
Харенков Александр Евгеньевич  
Бабахова Оксана Станиславовна  
Быкова Наталья Николаевна  
Латыпов Валерий Ямаевич  
Болтунов Роман Александрович

2. Директор МБУ ДО СДЮСШОР №2 Фудимов Владимир Викторович.

Явились 100% членов Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы МБУ. Кворум имеется, заседание правомочно принимать решения.

#### Повестка дня:

1. Проведение независимой оценки качества работы МБУ ДО СДЮСШОР №2 на основе опроса общественного мнения (анкетирование).
2. Анализ результатов анкетирования потребителей услуг учреждения.

#### 1. СЛУШАЛИ:

Быкову Н.Н. – доложила о проведении независимой оценки качества работы МБУ ДО СДЮСШОР №2 в период с 15 по 22 декабря 2016 года на основе опроса общественного мнения (анкетирование) для исследования качества предоставляемых услуг учреждением и комфортности получения услуг потребителями.

#### 2. СЛУШАЛИ:

Харенкова А.Е. – дал оценку качеству оказания услуг МБУ ДО СДЮСШОР № 2. Предложил признать «удовлетворительными» результаты независимой оценки качества работы учреждения, проведенной на основе объективного сбора информации.

#### ПОСТАНОВИЛИ:

Довести результаты и рекомендации по итогам независимой оценки качества работы МБУ ДО СДЮСШОР № 2 в виде отчета (приложение № 1) до сведения общего собрания и руководства учреждения в течение трех рабочих дней.

Голосовали «ЗА» единогласно.

Председатель заседания  Харенков А.Е.

Секретарь заседания  Бабахова О.С.